

A.S.P. "Vittorio Emanuele II"
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2023
RESIDENZA PROTETTA

LUOGO E DATA _____

DOMANDA 1

Al momento dell'ingresso, come ritiene sia stata l'accoglienza del suo familiare nella struttura?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 2

Come valuta la camera del suo familiare?

VALUTAZIONE	
ADEGUATA	NON ADEGUATA
40	0

DOMANDA 3

Come giudica la pulizia delle stanze?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 4

Che giudizio dà rispetto al vitto?

VALUTAZIONE	
ADEGUATA	NON ADEGUATA

DOMANDA 5

Si ritiene soddisfatto del lavoro svolto dalle OSS?

VALUTAZIONE	
SI	NO

DOMANDA 6

Com'è il suo rapporto con le OSS?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 7

Come valuta il servizio infermieristico?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 8

Come valuta l'attività di animazione?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 9

Come valuta il servizio lavanderia?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 10

Come valuta il servizio svolto dall'ufficio-segreteria?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

DOMANDA 11

Che giudizio dà complessivamente alla Residenza protetta "Vittorio Emanuele II"?

VALUTAZIONE		
BUONA	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE

NOTE E SUGGERIMENTI:

Legenda

BUONO: 1

SUFFICIENTE: 2

INSUFFICIENTE: 3

ADEGUATA: 1

NON ADEGUATA: 3